

Dit zijn de Algemene voorwaarden, van toepassing op de diensten van Filosofie Praktijk Mariette Visbach c.q. praktisch filosoof Mariette Visbach.

Afspraken, afzeggingen en duur van de sessies

Gesprekken beginnen op het tijdstip zoals afgesproken tussen de praktisch filosoof en de bezoeker tijdens een voorgaande afspraak. Indien de bezoeker meer dan 15 minuten te laat arriveert, vervalt het gesprek. Gesprekken duren in de regel 45 minuten, soms korter, soms langer; zulks te beoordeling van de praktisch filosoof.

Wanneer een bezoeker een afspraak wenst af te zeggen, dient hij of zij dit ten minste achtenveertig uur tevoren telefonisch (bellen of per SMS/App) of per mail te doen. Wordt een afspraak voor een gesprek later dan toegestaan afgezegd, of wordt ze in het geheel niet, of niet op reguliere wijze afgezegd, terwijl de bezoeker op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, dan zal het honorarium voor de sessie volledig in rekening gebracht worden. De bezoeker heeft niet een recht de gemiste afspraak kosteloos in te halen.

Een kennismakingsgesprek is kosteloos en verplicht tot niets; wie zonder correcte afmelding (zie hierboven) verstek laat gaan of te laat afzegt, is evenwel een vergoeding van € 30,- verschuldigd.

Filosofie Praktijk Mariette Visbach behoudt zich het recht, door omstandigheden gedwongen, een gesprek of andere activiteit te annuleren. In dat geval zal elke betrokken bezoeker hiervan direct op de hoogte worden gesteld. Bezoekers dienen er in dit verband voor te zorgen dat zij telefonisch bereikbaar zijn.

Beperkte verantwoordelijkheid

Filosofie Praktijk Mariette Visbach verzorgt filosofische gesprekken van hoge kwaliteit, maar kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de consequenties die bezoekers verbinden aan inzichten en ideeën, mogelijkerwijs in het kader van of (mede) als gevolg van de dienstverlening tijdens de sessies opgedaan. Filosofie Praktijk Mariette Visbach sluit bezoekers met psychische gezondheidsproblemen niet op voorhand uit, maar biedt hun nadrukkelijk geen psychotherapeutische hulp; daarvoor zijn zij op andere hulpverleners aangewezen.

Tarieven, facturen en betalingen

Bezoekers ontvangen na afloop van een gesprek een factuur voor de geleverde diensten. Bezoekers betalen een tarief naar draagkracht, zoals gepubliceerd op de website filosofiepraktijkdenhaag.nl. In bijzondere situaties kan een afwijkend tarief worden overeengekomen. Van bezoekers kan gevraagd worden of zij bewijsstukken tonen, waaruit de hoogte van het bruto-maandinkomen van hun huishouden blijkt. Zij kunnen hiervan afzien; in dat geval geldt voor hen het tarief voor de hoogste inkomenscategorie. Indien de inkomenssituatie van de bezoeker zodanig verandert dat

hij of zij tot een andere tariefgroep moet worden gerekend, dient de bezoeker hiervan tegenover de praktisch filosoof direct melding te maken.

Filosofie Praktijk Mariette Visbach verstuurt uitsluitend elektronische facturen (per e-mail). Facturen dienen te worden voldaan op onderstaand IBAN nummer binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Voor elke week waarmee deze betalingstermijn wordt overschreden, is de bezoeker de wettelijk geregelde rente- en administratiekosten verschuldigd. Te laat betaalde vorderingen zijn, inclusief de bijkomende rente- en administratiekosten, onmiddellijk opeisbaar.

Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

Bezoekers stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van de praktijk. Filosofie Praktijk Mariette Visbach slaat zo min mogelijk gegevens op, gaat daarmee zorgvuldig om en zal deze nimmer ter hand stellen aan derden, behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat. Al hetgeen dat tijdens individuele gesprekken aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld. In algemene zin kan de praktisch filosoof, bijvoorbeeld voor intervisiedoeleinden of marketingdoeleinden, mededelingen doen over de gesprekken, maar de praktisch filosoof doet al het mogelijke om daarbij de identiteit (naam en kenmerkende details) van de betreffende bezoeker verborgen te houden.

Geschillen

Wanneer er tussen bezoeker en praktisch filosoof een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden of een van beiden niet binnen het kader van de gesprekken kan worden opgelost, dan worden de gesprekken stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde gesprekken, dan wel betaling van reeds besloten gesprekken) spoedig, doch uiterlijk binnen twee weken te realiseren. Het Nederlands recht is van toepassing.

Wijzigingen

Filosofie Praktijk Mariette Visbach behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de bezoekers daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene voorwaarden is steeds te downloaden op de website www.filosofiepraktijkdenhaag.nl

Mariette Visbach is lid van het Gilde van Filosofisch Practici.
Bankrekeningnummer: NL48 INGB 000 2856 000 t.n.v. M.H. Visbach, te Den Haag.

Laatste wijziging: 24 januari 2019

Gewijzigd door: Mariette Visbach